



Lectura fácil

# Ciudad y territorio justo Accesibilidad universal



Adaptación a lectura fácil: **Adapta – Plena Inclusión Madrid**

Validación de textos: **ASPADIR**

# Índice

<b>1. Glosario</b> . . . . .	4
<b>2. ¿Qué es el Observatorio 2030?</b> . . . . .	6
<b>3. ¿Qué es este informe?</b> . . . . .	7
<b>4. ¿Por qué necesitamos la accesibilidad universal en nuestras ciudades y territorios?</b> . . . . .	8
<b>5. ¿Qué Objetivos del Desarrollo Sostenible son importantes para este informe?</b> . . . . .	11
<b>6. ¿Qué Objetivos Estratégicos de la Agenda Urbana Española son importantes para este informe?</b> . . . . .	12
<b>7. ¿Cuáles son los objetivos del Grupo de trabajo?</b> . . . . .	13
<b>8. ¿Cuál es el estado de la accesibilidad en España?</b> . . . . .	15
<b>9. ¿Cuáles son los ámbitos de actuación de la accesibilidad universal?</b> . . . . .	16
<b>10. ¿Cómo hemos trabajado?</b> . . . . .	19
<b>11. ¿Cuáles son los ejes temáticos?</b> . . . . .	20
<b>12. ¿Cuál es la visión de futuro del grupo de trabajo para 2030?</b> . . . . .	21
<b>13. Propuestas</b> . . . . .	27
<b>14. Conclusiones</b> . . . . .	47

# 1. Glosario

---

## ○ **Accesibilidad universal:**

Es la característica de un lugar, un producto o una información con uso o acceso para todo el mundo.

## ○ **Accesibilidad cognitiva:**

Es la característica que tienen los productos, los espacios o los textos que hace que los entiendan todas las personas.

## ○ **Accesibilidad física:**

Es la característica de un producto que hace que todas las personas lo puedan usar con facilidad o de un lugar al que pueden acceder de forma fácil sin depender de las limitaciones físicas.

## ○ **Accesibilidad sensorial:**

Es la característica de un producto que hace que todas las personas lo puedan usar con facilidad o de un lugar al que pueden acceder de forma fácil sin depender de las limitaciones sensoriales.

## ○ **Agenda 2030:**

Es un plan que aprobaron 193 países para mejorar la vida de las personas y el planeta. La Agenda 2030 tiene objetivos y acciones que los países deben cumplir antes del año 2030.

## ○ **Agenda Urbana Española:**

Es un documento que incluye los objetivos de España para conseguir un desarrollo sostenible de las ciudades y pueblos.



○ **Desarrollo sostenible:**

Es la forma en la que los países se organizan en el presente para tener un futuro mejor.

○ **Diseño universal:**

Es la forma de diseño que crea productos o espacios de fácil acceso a la gran mayoría de las personas.

○ **Objetivos del Desarrollo Sostenible:**

Son los objetivos de la Agenda 2030. Cada objetivo tiene varias metas y los países deben trabajar para cumplirlas en los ámbitos de la economía, la sociedad y el medio ambiente.



## 2.

# ¿Qué es el Observatorio 2030?

**El Consejo Superior de los Colegios de Arquitectos de España tiene un proyecto que se llama Observatorio 2030.**

El Observatorio 2030 reúne a personas expertas de distintas instituciones y asociaciones que trabajan en el diseño de nuestras ciudades y territorios.



→ El **objetivo** del Observatorio 2030 es desarrollar un plan para dar respuesta a los retos de la Agenda 2030.

**La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible es un plan que aprobaron 193 países para mejorar la vida de las personas y el planeta.**

La Agenda 2030 tiene objetivos y acciones que los países deben cumplir antes del año 2030.

→ La Agenda 2030 tiene **17 objetivos** que se llaman **Objetivos del Desarrollo Sostenible**. Cada objetivo tiene varias metas y los países deben trabajar para cumplirlas en los ámbitos de la economía, la sociedad y el medio ambiente.



**El Observatorio 2030 tiene varios grupos de trabajo que analizan y estudian temas relacionados con los Objetivos del Desarrollo Sostenible.**



### 3.

## ¿Qué es este informe?

---

El grupo de trabajo Ciudad y Territorio Justo: Accesibilidad Universal ha realizado este informe en el que puedes encontrar:

- Qué es la accesibilidad universal.
- La situación actual de la accesibilidad en España.
- Cuál es la visión de trabajo de este grupo.
- Las propuestas que plantean.

El Consejo Superior de los Colegios de Arquitectos de España ha reunido a más de 100 personas expertas de distintas instituciones.

Para hacerlo, los expertos han tomado como referencia los Objetivos del Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y los objetivos de la Agenda Urbana Española. La Agenda Urbana Española es un documento que incluye los objetivos de España para conseguir un desarrollo sostenible de las ciudades y pueblos.



## 4.

# ¿Por qué necesitamos la accesibilidad universal en nuestras ciudades y territorios?\_\_

En España, casi 1 de cada 10 personas tiene alguna discapacidad.

Además, hay muchas personas con dificultades de comprensión o que no conocen el idioma,

personas mayores, mujeres embarazadas

o personas que tienen discapacidades temporales.

Todas estas personas necesitan vivir en un entorno que tenga en cuenta la accesibilidad universal y diseño universal.

La accesibilidad universal es la característica de un lugar, un producto o una información con uso o acceso para todo el mundo.

La accesibilidad universal incluye 3 tipos de accesibilidad:

- **Accesibilidad física:**

Característica de un producto

que todas las personas pueden usar con facilidad o de un lugar al que pueden acceder de forma fácil sin depender de las limitaciones físicas.

Es decir, una persona puede moverse y manejarse sin dificultad cuando hay accesibilidad física.

- **Accesibilidad sensorial:**

Característica de un producto

que todas las personas pueden usar con facilidad o de un lugar al que pueden acceder de forma fácil sin depender de las limitaciones sensoriales.

Es decir, una persona puede leer, ver o escuchar sin dificultad cuando hay accesibilidad sensorial.

- **Accesibilidad cognitiva:**

Característica que tienen los productos, los espacios o los textos

que hace que los entiendan todas las personas.

Es decir, una persona puede hablar y comprender sin dificultad cuando hay accesibilidad cognitiva.



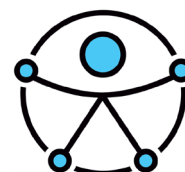


#### 4. ¿Por qué necesitamos la accesibilidad universal en nuestras ciudades y territorios?

---

El diseño universal es la forma de diseño que crea productos o espacios de fácil acceso a la gran mayoría de las personas.

**La accesibilidad** es un elemento necesario para que cualquier persona pueda desarrollar su vida. Por ejemplo, en el acceso, la comprensión de los espacios, la interacción con otras personas y el uso de un lenguaje inclusivo.



Las instituciones deben ver la accesibilidad como una característica que debe estar en todos los momentos del día a día. Para ello, deben hacer acciones que pongan a la persona en el centro de la sociedad, es decir, que pensemos las necesidades de todas las personas.

Una sociedad tiene un buen nivel de desarrollo cuando tiene en cuenta la accesibilidad en sus entornos y productos. El Objetivo de Desarrollo Sostenible número 11 de la Agenda 2030 trata sobre el entorno construido e impulsa la accesibilidad y el diseño universal para crear pueblos y ciudades de calidad.

Para que un lugar, producto o información sea accesible son necesarias muchas condiciones:

- conectar todos los niveles, es decir, pueblos, ciudades, barrios, edificios y hasta casas.
- relacionar muchas áreas de estudio, es decir, expertos en salud, arquitectura, educación, turismo y otros.
- Aplicar a todos los lugares y funciones, es decir, hogar, escuela, lugares de ocio y otros.



#### 4. ¿Por qué necesitamos la accesibilidad universal en nuestras ciudades y territorios?

---

El grupo de trabajo Ciudad y Territorio Justo: Accesibilidad universal trabaja para que haya más accesibilidad y ha creado sus propios objetivos:

- Hacer un plan para colaborar con instituciones para crear proyectos de accesibilidad universal.
- Dar a conocer los beneficios de la accesibilidad universal.
- Formar a estudiantes en la accesibilidad universal.
- Diseñar estrategias para transformar entornos físicos y virtuales.
- Crear normas para asegurar los derechos de las personas que necesitan accesibilidad.
- Crear y descubrir productos de apoyo, servicios y soluciones para impulsar la accesibilidad.



## 5.

# ¿Qué Objetivos del Desarrollo Sostenible son importantes para este informe? \_\_\_\_\_

La Agenda 2030 tiene 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible.

4 de los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible son importantes para este informe:



→ **Objetivo del Desarrollo Sostenible número 3:**

Asegurar el bienestar y una salud de calidad para todas las personas a todas las edades.



→ **Objetivo del Desarrollo Sostenible número 4:**

Conseguir una educación inclusiva que impulsa un aprendizaje sostenible y de calidad.



→ **Objetivo del Desarrollo Sostenible número 11:**

Conseguir que las ciudades y pueblos sean seguros y sostenibles.



→ **Objetivo del Desarrollo Sostenible número 17:**

Conseguir que todos los países y sus instituciones trabajen juntos para tener un desarrollo sostenible.



## 6. ¿Qué Objetivos Estratégicos de la Agenda Urbana Española son importantes para este informe?

**La Agenda Urbana Española** es un documento que incluye los objetivos de España para conseguir un desarrollo sostenible de las ciudades y pueblos.

El gobierno usó la Agenda 2030 para fijar estos objetivos:



- **Objetivo Estratégico 1:**  
Ordenar el territorio para conservar y proteger los espacios.



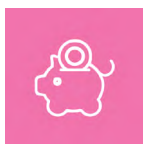
- **Objetivo Estratégico 2**  
Evitar que las ciudades se separen y dar más fuerza a las ciudades que existen.



- **Objetivo Estratégico 5**  
Impulsar que todo esté cerca y que las personas puedan usar el transporte de forma sostenible.



- **Objetivo Estratégico 6**  
Impulsar que las personas se sientan parte de la sociedad y buscar la igualdad.



- **Objetivo Estratégico 7**  
Impulsar que las ciudades funcionen de forma adecuada.



- **Objetivo Estratégico 8**  
Asegurar el acceso a la vivienda.



- **Objetivo Estratégico 10**  
Mejorar las herramientas de gestión del gobierno.



## 7. ¿Cuáles son los objetivos del Grupo de trabajo?

---

Casi todas las personas vamos a necesitar entornos accesibles en algún momento de nuestras vidas para desarrollar nuestra vida de forma adecuada. Las administraciones públicas son las encargadas de impulsar la igualdad entre todas las personas. Para ello, es importante hacer entornos con accesibilidad universal que promuevan la autonomía y el bienestar.

En España tenemos normas adecuadas para impulsar la accesibilidad en ciudades y pueblos. Pero las administraciones no han podido aplicar todas las medidas necesarias para asegurar la accesibilidad de los entornos.

Hoy en día, casi 2 millones de personas dependen de otras personas para salir desde su casa a la calle. Además, 100 mil personas no pueden salir de sus casas porque hay barreras físicas que impiden que se puedan mover. Solo 1 de cada 10 personas con movilidad reducida vive en un edificio accesible.

Las familias son las que apoyan a estas personas. Pero es necesario que las administraciones públicas entreguen apoyos.

**El grupo de trabajo número 1.2  
Ciudad y Territorio Justo: Accesibilidad Universal**  
se encarga de analizar y proponer mejoras  
para hacer ciudades accesibles e inclusivas.



## 7. ¿Cuáles son los objetivos del Grupo de trabajo?

---

El grupo de trabajo tiene 4 objetivos:

- Crear pautas de accesibilidad comunes y desde todos los puntos de vista para poder aplicarlos a la ciudad y el territorio.
- Dar a conocer los avances en temas de accesibilidad desde cada uno de los sectores que participan en el grupo de trabajo.
- Crear un pensamiento común de todos los integrantes del grupo para trabajar la accesibilidad universal en nuestras ciudades y territorios.
- Llegar a un acuerdo sobre las acciones y tareas que debemos hacer en los próximos años para cumplir con los Objetivos del Desarrollo Sostenible en el año 2030.  
Para ello, debemos indicar las tareas que hay que cumplir y qué instituciones deben cumplir estas tareas.



## 8.

# ¿Cuál es el estado de la accesibilidad en España?

### 1 de cada 10 personas en España

→ necesita espacios accesibles para poder vivir.



### 4 de cada 10 personas en España

→ necesita espacios accesibles para alguna de las actividades de su vida cotidiana.

Además, la accesibilidad ayuda al bienestar de todas las personas en España.

España es un país donde cada vez hay más personas mayores.

Para el año 2050, 3 de cada 10 habitantes de España tendrán más de 65 años.

Estas personas quieren espacios accesibles de bienestar, ocio y cultura.

La Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad es un acuerdo que firmaron los países de Naciones Unidas y que incluye los derechos de las personas con discapacidad. Uno de estos derechos es la accesibilidad y destaca que es importante para evitar la discriminación y asegurar la igualdad de oportunidades entre personas.

La Unión Europea también publicó la Estrategia Europea sobre los derechos de las personas con discapacidad.

Esta estrategia también recoge los derechos para que las personas con discapacidad puedan vivir con igualdad de oportunidades y participar en la sociedad. Para lograrlo, la accesibilidad debe asegurar que las personas pueden participar.



## 9.

# ¿Cuáles son los ámbitos de actuación de la accesibilidad universal? \_\_\_

La accesibilidad universal debe estar en todos los espacios de la sociedad.

Esto incluye todos los entornos como las ciudades, pero también espacios rurales o espacios sin construcción y entornos digitales.

Por ejemplo, algunos espacios de actuación pueden ser espacios públicos naturales, patrimonio histórico, servicios municipales, obras, comunicación o transporte.

### ○ **Transporte público y movilidad de las personas**

Las personas necesitan moverse para realizar sus actividades diarias, por ejemplo, para ir a trabajar, para viajar, para disfrutar del ocio o para visitar a familiares.

Las personas realizan estos viajes en vehículo privado o transporte público.

Las administraciones públicas impulsan que las personas viajen en transporte público para contaminar menos y hacer espacios más cómodos para los peatones.

En los últimos años, el transporte ha mejorado la accesibilidad pero todavía faltan más avances en las zonas más rurales.

### ○ **Ciudades y zonas rurales**

En España, la mitad de la población vive en ciudades y la otra mitad en zonas rurales.

La población que vive en zonas rurales cada vez son personas más mayores.

Las zonas rurales necesitan más servicios para que las personas puedan vivir bien en ellas.

Las ciudades y las zonas rurales necesitan más accesibilidad para que las personas puedan vivir mejor. Para ello, necesitan nuevos planes para mejorar los espacios y que la sociedad participe en crear estos planes para decir lo que necesitan.





○ **Impulsar que las personas se sientan parte de la sociedad y buscar la igualdad**

La desigualdad entre personas afecta al bienestar y la calidad de vida de las personas porque no pueden participar en la vida social, política y económica de su entorno.

Algunas condiciones que pueden aumentar la desigualdad son:

- El pueblo o barrio donde vives.
- Si eres una persona mayor.
- Si eres una persona con discapacidad.

○ **Acceso a la vivienda**

El acceso a la vivienda es un problema importante en la actualidad.

La vivienda es cara y hay pocas ayudas públicas para comprar o alquilar.

Esto provoca que muchas personas no puedan tener su propio hogar.

Por ejemplo, los jóvenes.

Además, más de la mitad de las viviendas actuales son de antes de 1980 por lo que muchas no son accesibles.



○ **Herramientas de gestión de gobierno**

Hay muy poca coordinación entre los encargados de construir entornos accesibles.

Estos encargados pueden ser las administraciones públicas, los técnicos que diseñan los espacios y los constructores.

Además, las normas son muy distintas entre ellas y eso provoca confusión sobre qué norma debes cumplir.

La falta de coordinación es un problema para que las personas vivan en entornos accesibles.

Es importante que las personas participen en la creación de normativa y en la forma de gobernar a través de preguntar a las personas para poder decir qué necesitan.

○ **Otros sectores**

El sector público y las empresas e instituciones privadas de todos los sectores deben trabajar y comprometerse para crear espacios, productos y servicios inclusivos y accesibles.

# 10.

## ¿Cómo hemos trabajado?

---

Para elaborar este informe, el grupo de trabajo Ciudad y Territorio Justo: Accesibilidad universal ha organizado mesas de trabajo, encuentros y conferencias.

El grupo de trabajo ha organizado 4 reuniones con 19 expertos invitados y 74 participantes:

- La reunión 1 fue en Madrid en marzo de 2019.
- La reunión 2 fue en Madrid en mayo de 2019.
- La reunión 3 fue en junio de 2020.
- La reunión 4 fue en octubre de 2021.



Además, 47 personas han contribuido de forma online.



El grupo de trabajo ha organizado 2 encuentros para debatir temas que se relacionan con los objetivos del grupo.



También han realizado 20 exposiciones de ponentes.



# 11.

## ¿Cuáles son los ejes temáticos?

---

El grupo de trabajo Ciudad y Territorio Justo: Accesibilidad universal creó 5 ejes temáticos centrados en accesibilidad universal de las ciudades y territorios.

Los ejes temáticos son temas que guían el trabajo.

El grupo de trabajo se basó en los objetivos de la Agenda 2030 y la Agenda Urbana Española para crear estos **5 ejes temáticos**:

### **1. Impulsar que las personas se sientan parte de la sociedad y buscar la igualdad.**

Este eje temático quiere impulsar la igualdad de oportunidades para todas las personas sin importar el lugar donde vives, tu género, la edad o la discapacidad.

### **2. Instrumentos de gobierno.**

Este eje temático incluye todo lo relacionado con las normas y la toma de decisiones para crear estrategias que mejoren la inclusión y la accesibilidad.

### **3. Territorio y ciudades accesibles**

Este eje temático incluye medidas para crear entornos como pueblos o ciudades que cuenten con servicios de calidad, transporte y patrimonio accesibles.

### **4. Acceso a la vivienda**

Este eje temático incluye impulsar el acceso a las viviendas adaptadas para todas las personas de todas las edades o capacidades, y piensa, sobre todo, en las personas más vulnerables.

### **5. Investigación, desarrollo e innovación**

Este eje temático incluye impulsar la investigación, el desarrollo y la innovación en la accesibilidad universal. Es decir, crear productos, sistemas o tecnologías que estén diseñadas para todas las personas.



## 12.

# ¿Cuál es la visión del grupo de trabajo para 2030?

---

El grupo de trabajo Ciudad y Territorio Justo: Accesibilidad universal ha trabajado en conjunto para crear una visión común sobre la forma en la que ven el futuro de la accesibilidad universal.

El grupo de trabajo tiene 3 visiones sobre el futuro.

En cada una de ellas explican:

- Visión: ¿dónde deberíamos estar en 2030?
- Problemas no resueltos: ¿Por qué no lo hemos logrado?
- Retos: ¿Qué debemos hacer para cambiar la actualidad?

### ○ **Visión 1: Mejorar las normas del Estado para mejorar la accesibilidad como objetivo.**



#### **Visión: ¿dónde deberíamos estar en 2030?**

1. Asegurar que las personas participan en la toma de decisiones de los gobiernos.
2. Mejorar las tareas que realizan las instituciones locales con mejor financiación.  
De esta forma, los gobiernos locales como los ayuntamientos pueden tomar medidas para mejorar la accesibilidad.
3. Actualizar las normas para hacerlas más flexibles y simples.



#### **Problemas no resueltos: ¿Por qué no lo hemos logrado?**

Algunas razones por las que no hemos conseguido estos objetivos son:

- Las políticas y planes públicos no consideran que la accesibilidad universal sea importante y que afecta a todos.
- Hay muchas normas muy complicadas.
- Hacen falta leyes con más detalles sobre este tema.
- Hace falta coordinación entre instituciones y entidades.
- Los empleados públicos no conocen la accesibilidad y las necesidades de las personas con discapacidad.
- Hace falta comprobar que las instituciones realizan las acciones.
- Las personas no pueden participar de forma activa en la toma de decisiones.



## 12. ¿Cuál es la visión del grupo de trabajo para 2030?

---

- Las personas no conocen las formas para participar en la toma de decisiones.
- Hacen falta medidas con más detalle para distintos grupos sociales.
- Hace falta financiación y experiencia de técnicos para crear formas de participación de las personas en la toma de decisiones.
- Las gestiones administrativas son complejas y hacen difíciles los procesos de participación de personas en la toma de decisiones.

### **Retos: ¿Qué debemos hacer para cambiar la actualidad?**

Los retos que debemos hacer para cambiar la actualidad son:

- Facilitar la participación de las personas a través de plataformas digitales que recojan las opiniones, ideas y debates.
- Hacer que las personas participen en la toma de decisiones a través de encuestas para que puedan expresar sus opiniones y preocupaciones.
- Reconocer y valorar la participación de las personas en la toma de decisiones a través de reconocimientos.
- Asegurar que la información más importante sobre las decisiones esté disponible al público de forma accesible y comprensible.
- Publicar los datos de forma abierta para que las personas puedan comprender la gestión pública.
- Impulsar el uso de tecnologías para que las personas puedan mejorar la comunicación con las instituciones.
- Formar y sensibilizar para comprobar que los planes de accesibilidad se cumplen.
- Analizar el efecto de las reformas sobre temas de accesibilidad universal.
- Crear un registro de medidas sobre accesibilidad en el que participen las administraciones públicas con datos reales.



## 12. ¿Cuál es la visión del grupo de trabajo para 2030?

---

- Vigilar que las administraciones mejoren la accesibilidad universal en todos los ámbitos.

### ○ **Visión 2: Formar y sensibilizar a la sociedad para que conozca más sobre la accesibilidad universal.**



#### **Visión: ¿Dónde deberíamos estar en 2030?**

1. Hacer que las personas conozcan mejor de las necesidades de accesibilidad de las personas.
2. Incluir medidas en las normas que regulan el ámbito del trabajo y controlar que las empresas e instituciones las cumplen.
3. Formar a las personas en diversidad y necesidades de cada colectivo durante sus años de educación.
4. Formar a las personas en diversidad y necesidades de cada colectivo durante sus años de trabajo.
5. Formar en accesibilidad a las personas encargadas de tomar las decisiones de diseño y ejecución de nuestras ciudades.
6. Formar en accesibilidad a las personas encargadas en cualquier sector, por ejemplo, turismo, comercio o salud.



#### **Problemas no resueltos: ¿Por qué no lo hemos logrado?**

Algunas razones por las que no hemos conseguido estos objetivos son:

- Las personas no tienen conciencia o conocimiento sobre la accesibilidad universal o la inclusión.
- Las personas no conocen programas educativos que incorporen prácticas para conocer las barreras físicas, sensoriales y cognitivas de los entornos.
- No hay formación sobre trato y lenguaje inclusivo.
- Hay pocos recursos para hacer formación.



## 12. ¿Cuál es la visión del grupo de trabajo para 2030?

---

- No hay coordinación entre formaciones.
- La leyes son incorrectas.
- Las personas que no conocen la accesibilidad y la inclusión no le dan importancia y no la quieren aplicar.
- No conocen bien sobre las necesidades de accesibilidad de las personas y nadie evalúa las actuaciones que se realizan.
- Falta control sobre si cumplen las pautas de accesibilidad en material de educación y entornos digitales.

### **Retos: ¿Qué debemos hacer para cambiar la actualidad?**

Los retos que debemos hacer para cambiar la actualidad son:

- Formar a profesionales que trabajan en planificar y construir espacios públicos y otros edificios.
- Sensibilizar sobre la importancia de la accesibilidad a empresas privadas.
- Hacer proyectos públicos para sensibilizar a las personas.
- Enseñar temas sobre accesibilidad y sensibilización social en los colegios, institutos y universidades, y a profesionales.
- Formar a personas con discapacidad.
- Formar a profesionales de distintos ámbitos sobre diseño inclusivo.
- Formar sobre el uso de tecnologías y herramientas accesibles.
- Asegurar que los productos, bienes y servicios sean accesibles.
- Asegurar que los materiales educativos sean accesibles.
- Entregar recursos para que la educación sea accesible.
- Asegurar que los entornos educativos son accesibles de forma completa.





○ **Visión 3: Acciones para mejorar la accesibilidad de todos los elementos del entorno.**

 **Visión: ¿Dónde deberíamos estar en 2030?**

1. Hacer que el transporte sea accesible y conecte pueblos en zonas rurales con la ciudad.
2. Entregar ayudas económicas para crear espacios accesibles que tengan viviendas y entornos cercanos.
3. Hacer espacios y áreas turísticas accesibles para que todas las personas puedan disfrutarlos.
4. Proteger y conservar edificios de patrimonio y hacerlos accesibles.  
Por ejemplo, monumentos importantes.
5. Entregar ayudas para mejorar la situación de dependencia de las personas con discapacidad.
6. Ampliar la visión de la accesibilidad para aplicarla a todos los ámbitos de forma conjunta.  
No debemos dejar fuera el ámbito educativo, laboral o de otros servicios.

 **Problemas no resueltos: ¿Por qué no lo hemos logrado?**

Algunas razones por las que no hemos conseguido estos objetivos son:

- Falta de visión inclusiva en el diseño de edificios y espacios públicos.
- Mala gestión de los recursos que existen.
- Falta de control sobre el cumplimiento de las pautas de accesibilidad.

## 12. ¿Cuál es la visión del grupo de trabajo para 2030?

---

- Falta de apoyos a la autonomía y a la vida independiente.
- Falta de adaptaciones en el transporte para que sea accesible.
- Falta de regulación de otras formas de transporte que no son el coche en la ciudad.
- Falta de conocimiento sobre los distintos tipos de discapacidad y los apoyos para mejorar la autonomía.
- Falta de coordinación entre administraciones públicas y empresas que gestionan el transporte público.

### **Retos: ¿Qué debemos hacer para cambiar la actualidad?**

Los retos que debemos hacer para cambiar la actualidad son:

- Concienciar sobre la diversidad en discapacidad a través de formación a personas que trabajan en el ámbito del transporte.
- Mejorar la coordinación entre el sector público y privado.
- Aplicar la accesibilidad desde un punto de vista amplio.
- Mejorar el sistema de transporte en todos sus ámbitos.
- Controlar cómo las instituciones aplican los planes de accesibilidad.
- Estudiar si las reformas de accesibilidad funcionan.
- Facilitar las formas de solicitar ayudas para adaptar viviendas.
- Ayudar a cumplir las condiciones de accesibilidad en servicios culturales, turísticos y deportivos.
- Asegurar que los entornos físicos y digitales son accesibles.



# 13.

## Propuestas

---

El grupo de trabajo creó propuestas para solucionar los problemas y retos. Las propuestas están dentro de 4 objetivos y 13 estrategias.

Además, todas las propuestas tienen 2 objetivos que son transversales, es decir, que afecta, implica o trata diferentes áreas.

- Las propuestas consideran la perspectiva de género, es decir, evita la discriminación de niñas y mujeres con discapacidad.
- Las propuestas tienen en cuenta las necesidades de las personas mayores y su grado de dependencia.

Las propuestas tienen 4 objetivos:

- **Objetivo 1:** Territorio accesible.
- **Objetivo 2:** Impulsar que las personas se sientan parte de la sociedad y buscar la igualdad.
- **Objetivo 3:** Instrumentos de gobierno.
- **Objetivo 4:** Accesibilidad en entornos digitales.

**Cada objetivo tiene estrategias y propuestas.**

Además, en cada estrategia explicamos algunos **casos ejemplares**, es decir, casos que sirven como ejemplo para que otras instituciones trabajen.



## ➔ Objetivo 1: Territorio accesible

### Estrategia 1: Servicios básicos accesibles

Las propuestas que esta estrategia realizará para lograr servicios básicos accesibles son:

1. Aplicar medidas para asegurar la accesibilidad en la atención a la salud, cuidados y tratamientos.
2. Impulsar que los productos y servicios de las empresas privadas sean más accesibles.
3. Asegurar planes de emergencia y evacuación que incluyan las necesidades de personas con discapacidad o mayores.
4. Dar a conocer la accesibilidad en el ámbito de los bancos.
5. Hacer máquinas de venta y sistemas de pagos más accesibles.
6. Asegurar el acceso a la cultura para todas las personas.
7. Informar sobre la accesibilidad en todas las propuestas culturales.
8. Crear un plan para adaptar edificios públicos españoles en otros países.
9. Asegurar medidas de accesibilidad en oficinas de atención al público.
10. Controlar que cumplan las medidas de accesibilidad en cultura.
11. Asegurar que los productos y servicios para consumir son accesibles.
12. Asegurar que las webs de la administración pública son accesibles.
13. Avanzar en atención médica a través de videollamada.
14. Incorporar lengua de signos y otros apoyos como lectura fácil en las oficinas de atención al público.
15. Hacer proyectos para mejorar el acceso a espacios de zonas rurales que después sirvan de ejemplo para otros.
16. Investigar más sobre productos y servicios de apoyo.
17. Revisar los espacios para facilitar el movimiento de las personas.
18. Mejorar la accesibilidad universal en turismo.



Algunos de los casos ejemplares en esta estrategia son:

- Creación de un manual sobre accesibilidad en hospitales por ILUNION Accesibilidad, ONCE, Inserta y Sandoz.
- Medidas de accesibilidad en la red de teatros españoles.
- Guía que sensibiliza sobre aseos para personas que usan una bolsa de soporte por alguna enfermedad.

## ➔ Objetivo 1: Territorio accesible

### Estrategia 2: Calidad y accesibilidad universal en los espacios públicos

Las propuestas que esta estrategia realizará para lograr accesibilidad en los espacios públicos son:

- 1.** Analizar las barreras de los espacios y servicios para eliminarlas.
- 2.** Crear lugares accesibles en ciudades y pueblos para todo tipo de barreras físicas, sensoriales y cognitivas.
- 3.** Conectar las ciudades y los pueblos con instituciones adecuadas para asegurar la accesibilidad en todos los espacios.
- 4.** Incluir la accesibilidad universal en los planes que están financiados por la Unión Europea y que se llaman fondos Next Generation.
- 5.** Crear espacios para que profesionales, vecinos y administraciones participen en la toma de decisiones.

Algunos de los casos ejemplares en esta estrategia son:

- ➔ Desarrollo de un estudio que investiga las fortalezas y las oportunidades para mejorar en las ciudades. Este estudio se llama Índice de accesibilidad e inclusión y lo realiza la Fundación ONCE e INDNCITY.
- ➔ La Junta de Extremadura tiene un grupo de oficinas de Accesibilidad que ofrecen consejo a instituciones públicas y empresas en temas de accesibilidad.



## ➔ Objetivo 1: Territorio accesible

### Estrategia 3: Transporte accesible

Las propuestas que esta estrategia realizará para lograr un transporte accesible son:

- 1.** Conocer y entender la forma en la que las personas con discapacidad se mueven.
- 2.** Asegurar la accesibilidad universal en el transporte público.
- 3.** Asegurar que la organización de los transportes sea accesible.
- 4.** Impulsar la fácil conexión y trasbordo entre las distintas formas de transporte.
- 5.** Colaborar con la Federación Española de Municipios y Provincias y las autoridades locales para tener taxis accesibles.
- 6.** Mejorar el transporte público en zonas rurales con vehículos más útiles y sostenibles. Por ejemplo, taxis o microbuses.
- 7.** Mejorar la accesibilidad de sistemas de transporte privados y compartidos. Por ejemplo, los patinetes, las bicicletas o los coches de alquiler por horas o días.
- 8.** Impulsar servicios de apoyo y acompañamiento al viajero.
- 9.** Impulsar que las instituciones públicas y privadas mejoren la accesibilidad en los aviones.
- 10.** Impulsar que las autoescuelas tengan planes de enseñanza adaptada y accesible.



Algunos de los casos ejemplares en esta estrategia son:

- Metro de Madrid tiene un Plan de Accesibilidad con el objetivo de mejorar la accesibilidad del metro. Por ejemplo, aumentar el número de estaciones accesibles.
- Hydral-Gobel tiene un escrito en el que explica que el transporte debe ser para todas las personas.
- Los puntos de recarga de vehículo de Badajoz cumplen con los criterios de accesibilidad.





## ➔ Objetivo 1: Territorio accesible

### Estrategia 4: Igualdad en ciudades y zonas rurales

Las propuestas que esta estrategia realizará para lograr igualdad en ciudades y pueblos en zonas rurales son:

1. Mejorar los planes de los territorios para impulsar la accesibilidad.
2. Crear planes de accesibilidad universal que tengan fondos y un tiempo para realizarlos en zonas rurales.
3. Impulsar que las autoridades locales hagan medidas de accesibilidad en pueblos de zonas rurales.
4. Facilitar el acceso a espacios o servicios para luchar contra la desigualdad y crear espacios más accesibles.
5. Crear un registro nacional donde apuntar las áreas naturales y rurales con acceso adaptado. Debe dar información sobre cómo llegar y qué recursos tiene.
6. Asegurar que todas las personas que viven en zonas rurales tengan capacidad para conectarse a internet.

Algunos de los casos ejemplares en esta estrategia son:

- ➔ Camino de Santiago, por un camino más accesible es una página web que tiene información sobre la accesibilidad del Camino de Santiago.
- ➔ Las playas que respetan el medio ambiente y son de calidad reciben una bandera azul. También deben ser playas que cumplan con criterios de accesibilidad.
- ➔ Proyecto Quédate con nosotros del Ayuntamiento de Pescueza que ha mejorado el pueblo de Cáceres para que las personas mayores se queden a vivir en él cuando pierden su autonomía.



## ➔ Objetivo 1: Territorio accesible

### Estrategia 5: Patrimonio y accesibilidad

Las propuestas que esta estrategia realizará para lograr un patrimonio accesible son:

- 1.** Asegurar que los espacios y monumentos históricos sean accesibles.
- 2.** Mejorar la accesibilidad de patrimonio histórico y los espacios naturales.
- 3.** Promover que las autoridades locales mejoren la accesibilidad de las zonas rurales.
- 4.** Promover la accesibilidad al patrimonio histórico con proyectos innovadores.
- 5.** Utilizar nuevas tecnologías accesibles como apoyo para dar a conocer el patrimonio histórico.

Algunos de los casos ejemplares en esta estrategia son:

- ➔ Proyecto String en Ávila es un proyecto para diseñar rutas accesibles.
- ➔ Las Ciudades Patrimonio de España dan información sobre accesibilidad a personas con discapacidad. Por ejemplo, rutas accesibles o información sobre monumentos.
- ➔ El Festival de Teatro Clásico de Mérida tiene todo tipo de apoyos para que todas las personas con discapacidad puedan disfrutar de las obras de teatro.



## ➔ **Objetivo 2: Promover que las personas se sientan parte de la sociedad y buscar la igualdad**

### **Estrategia 6: Inclusión social y laboral de las personas con discapacidad**

Las propuestas que esta estrategia realizará para lograr inclusión social y laboral son:

- 1.** Hacer proyectos para que las personas puedan compaginar el trabajo y la vida personal y cuidar de personas dependientes.
- 2.** Impulsar que los productos y servicios que las empresas entregan al público sean accesibles.
- 3.** Asegurar que los planes de emergencia y evacuación tienen en cuenta las necesidades de las personas con discapacidad y las personas mayores.
- 4.** Dar a conocer la accesibilidad en el ámbito de los bancos.
- 5.** Hacer máquinas de venta y sistemas de pagos más accesibles.
- 6.** Asegurar el acceso a la cultura para todas las personas.
- 7.** Informar sobre accesibilidad en todas las propuestas culturales.
- 8.** Crear un plan para adaptar edificios públicos españoles fuera de España.

Algunos de los casos ejemplares en esta estrategia son:

- El Libro blanco sobre empleo y discapacidad es un estudio sobre el empleo de las personas con discapacidad y sus propuestas para el futuro.
- Por Talento Digital es un programa de la Fundación ONCE sobre formación en tecnología y conocimientos digitales para las personas con discapacidad.
- La web del Servicio Extremeño Público de Empleo tiene un diseño accesible y está adaptada en lectura fácil.

## ➔ **Objetivo 2: Promover que las personas se sientan parte de la sociedad y buscar la igualdad**

### **Estrategia 7: Viviendas adaptadas y rehabilitadas**

Las propuestas que esta estrategia realizará para lograr viviendas adaptadas y rehabilitadas son:

- 1.** Hacer estudios para conocer la accesibilidad de las viviendas y su efecto en la salud de las personas.
- 2.** Asegurar viviendas accesibles cuando los municipios hagan planes para hacer nuevos edificios.
- 3.** Hacer que los propietarios de fincas o comunidades tengan más conocimiento sobre accesibilidad.
- 4.** Dar a conocer ejemplos de éxito y beneficios a los propietarios.
- 5.** Crear nuevas normas para mejorar las normas actuales que obliguen a realizar los ajustes de accesibilidad necesarios de un edificio.
- 6.** Crear un registro que indique qué vivienda es accesible.
- 7.** Diseñar viviendas que las personas puedan ocupar a lo largo de toda su vida.
- 8.** Mejorar el acceso a ayudas para hacer accesibles sus edificios.

Algunos de los casos ejemplares en esta estrategia son:

- ➔ Creación de Guía sobre cómo gestionar la accesibilidad en Comunidades de propietarios.
- ➔ Creación de un grupo de trabajo para mejorar la accesibilidad de las viviendas en España en el Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana.
- ➔ Proyecto para mejorar la accesibilidad en la barriada UVA Santa Engracia, en Badajoz.



## ➔ **Objetivo 2: Promover que las personas se sientan parte de la sociedad y buscar la igualdad**

### **Estrategia 8: Acceso real a la vivienda, con prioridad para colectivos con necesidades de accesibilidad.**

Las propuestas que esta estrategia realizará para lograr acceder a la vivienda son:

1. Exigir que existan viviendas accesibles y adaptadas.
2. Asegurar que todos los edificios tengan el número de viviendas accesibles que dice la ley.
3. Abrir el debate sobre el derecho a la vivienda y vivienda digna para solucionar el problema de acceso a la vivienda.
4. Hacer políticas que permitan que todas las personas puedan acceder a la vivienda.
5. Hacer planes para crear barrios en los que todas las personas puedan vivir, sin importar su condición. Debemos evitar que la llegada de nuevos negocios suba el precio de las viviendas y de la vida en los barrios y los vecinos se deban mudar a otros barrios.
6. Crear procesos de participación y actividades para que las personas con discapacidad puedan sentirse parte de los barrios.  
Las actividades deben respetar la diversidad a través de apoyos y herramientas adecuados.

Algunos de los casos ejemplares en esta estrategia son:

- La Fundación ONCE y el Real Patronato sobre la Discapacidad crearon una casa accesible, inteligente y sostenible.
- El proyecto UTAIT elabora un documento con información para mejorar la accesibilidad de las viviendas.



## ➔ **Objetivo 2: Promover que las personas se sientan parte de la sociedad y buscar la igualdad**

### **Estrategia 9: Herramientas de financiación**

Las propuestas que esta estrategia realizará para lograr financiación son:

- 1.** Aumentar la colaboración entre los sectores público y privado para promocionar viviendas accesibles y adaptar las actuales.
- 2.** Asegurar formas de pagar cambios en las viviendas para personas que necesitan accesibilidad en su entorno.
- 3.** Ofrecer asistencia a personas con discapacidad o personas mayores que deben financiar los cambios de accesibilidad en sus viviendas.
- 4.** Impulsar beneficios o formas de no pagar impuestos que ayuden a que las personas realicen cambios para hacer sus viviendas accesibles.
- 5.** Impulsar acciones para mejorar la accesibilidad y entregar financiación para hacerlas.

Algunos de los casos ejemplares en esta estrategia son:

- El Plan Adapta en Madrid entrega ayudas económicas para que las personas puedan adaptar sus viviendas y hacerlas más accesibles.
- La creación del programa para fomentar las viviendas para personas mayores o con discapacidad.
- Las personas que construyen, instalan o hacen obras para mejorar la accesibilidad en Mérida pueden pagar menos impuestos.



## ➔ Objetivo 3: Instrumentos de gobierno

### **Estrategia 10: Normas más flexibles y simples**

Las propuestas que esta estrategia realizará para lograr normas más flexibles y simples son:

- 1.** Analizar si los cambios de las normas sobre accesibilidad están funcionando.
- 2.** Tener en cuenta la accesibilidad en los proyectos que la administración pública paga para que empresas privadas los realicen.
- 3.** Consultar a expertos en accesibilidad cuando la administración pública planifique actividades.
- 4.** Hacer formularios de satisfacción, hojas de reclamación o sugerencias accesibles.
- 5.** Invitar a participar a organizaciones e instituciones que representan a personas con discapacidad para elaborar planes, programas o políticas.
- 6.** Recoger opiniones de personas con discapacidad o mayores.
- 7.** Sancionar de forma adecuada a quienes no cumplen las normas.
- 8.** Realizar un estudio sobre las normas del país y las comunidades autónomas.
- 9.** Realizar un estudio sobre leyes de cada sector.
- 10.** Incluir la accesibilidad en las leyes de cada sector.
- 11.** Investigar e innovar sobre productos de apoyo y ayudas técnicas.
- 12.** Crear guías para enseñar sobre accesibilidad a las personas que trabajan en la construcción.
- 13.** Crear nuevas normas que aseguren la comprensión fácil del entorno.
- 14.** Impulsar que todas las administraciones usen las mismas pautas de accesibilidad.



Algunos de los casos ejemplares en esta estrategia son:

- Creación de un sistema para demostrar que un entorno es accesible.
- El Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas trabaja para mejorar la accesibilidad.
- Creación de guías didácticas de aplicación de accesibilidad y diseño universal por la Junta de Extremadura.



## ➔ Objetivo 3: Instrumentos de gobierno

### **Estrategia 11: Coordinación de todos los implicados para que un entorno sea accesible**

Las propuestas que esta estrategia realizará para lograr mayor coordinación son:

1. Hacer que la administración pública esté coordinada y colabore.
2. Crear una red de personas que den a conocer la accesibilidad en los distintos territorios.
3. Crear equipos de coordinación en los ministerios, organismos y toda la administración pública.
4. Hacer que las comunidades autónomas y los municipios colaboren para impulsar la accesibilidad.
5. Organizar programas de accesibilidad en todos los departamentos de la administración.
6. Hacer planes, programas o políticas con un diseño inclusivo.
7. Evaluar las condiciones de accesibilidad de la atención al público.
8. Facilitar la colaboración entre todos los implicados en la accesibilidad.
9. Mejorar la colaboración entre las administraciones públicas y las empresas para favorecer la accesibilidad.
10. Establecer medidas de accesibilidad que las empresas deben cumplir para trabajar para la administración pública.
11. Hacer seguimiento de si se cumplen las medidas de accesibilidad.
12. Crear un registro de buenos ejemplos en accesibilidad y darlas a conocer.
13. Impulsar la participación de personas con discapacidad o mayores en la toma de decisiones.
14. Guardar parte del presupuesto anual para impulsar la accesibilidad en las administraciones públicas.



Algunos de los casos ejemplares en esta estrategia son:

- El Centro de recursos sobre accesibilidad que se llama Accesible EU.
- El Segundo Plan Nacional de Accesibilidad de España.
- La Estrategia de Accesibilidad Universal para la Igualdad de Oportunidades en Extremadura entre los años 2020 y 2030.

## ➔ Objetivo 3: Instrumentos de gobierno

### **Estrategia 12: Sensibilización, divulgación y formación**

Las propuestas que esta estrategia realizará para lograr sensibilizar son:

- 1.** Crear un plan de información para dar a conocer los beneficios de la accesibilidad.
- 2.** Conocer la situación de las personas con discapacidad y otros grupos afectados.
- 3.** Dar a conocer a los empleados públicos la importancia de la diversidad y accesibilidad.
- 4.** Desarrollar programas de formación sobre discapacidad y accesibilidad en el Instituto Nacional de Administración Pública.
- 5.** Hacer investigaciones sobre accesibilidad en distintos sectores.
- 6.** Incluir el diseño inclusivo y la accesibilidad en los planes de estudio y programas fuera de los estudios oficiales de primaria, secundaria, universidad y formación profesional.
- 7.** Hacer programas de formación sobre accesibilidad para:
  - Grupos y colegios de profesionales.
  - Empresas de transporte.
  - Personas que atienden al público.
  - Personas con discapacidad y otros grupos.
  - Profesionales de la salud.
  - Guardias civiles, policía local o nacional, protección civil.
- 8.** Dar a conocer los edificios y entornos accesibles en escuelas e institutos a profesores y alumnos.
- 9.** Dar a conocer buenos ejemplos a los medios de comunicación, publicidad, cine, series o videojuegos.
- 10.** Premiar a las empresas de construcción para que participen en ferias y muestren sus trabajos en accesibilidad.



Algunos de los casos ejemplares en esta estrategia son:

- El Canal Fundación ONCE de la Universidad Nacional de Educación a Distancia o UNED ofrece formación con diseño universal.
- Campaña de concienciación de la Junta de Extremadura 12 razones, 12 valores. Constelaciones Colectivas.



## ➔ Objetivo 4: Accesibilidad en entornos digitales

### Estrategia 13: Accesibilidad digital

Las propuestas que esta estrategia realizará para lograr accesibilidad digital son:

1. Impulsar que las entidades públicas tengan tecnología y productos de apoyo que faciliten la comunicación de las personas con discapacidad.
2. Asegurar que las campañas informativas sean accesibles.
3. Asegurar que las personas con discapacidad pueden acceder a la información del sistema judicial.
4. Asegurar la accesibilidad y facilitar el uso de las tecnologías para:
  - Espacios culturales.
  - Compra online.
  - Emisiones de televisión y plataformas de películas.
  - Medios de comunicación online.
  - Administración electrónica.
  - Páginas web de las administraciones pública como del ayuntamiento o de la comunidad autónoma.
  - Páginas web de aprendizaje y materiales educativos.
5. Desarrollar programas de formación sobre tecnologías para personas con discapacidad o personas mayores.
6. Impulsar la investigación y creación de productos tecnológicos accesibles.  
Por ejemplo, aplicaciones para el móvil, inteligencia artificial,

Algunos de los casos ejemplares en esta estrategia son:

- Colaboraciones de Indra con distintas instituciones para desarrollar herramientas innovadoras en el área de accesibilidad e inclusión.
- Creación del sello A-TECH que confirma que un producto o servicio tecnológico es accesible.

# 14.

## Conclusiones

---

Los entornos en los que vivimos deben avanzar hasta ser accesibles de forma completa. España tiene espacios y edificios accesibles desde su construcción. Pero con el paso del tiempo, la sociedad cambia y los espacios y edificios también. Por este motivo, es necesario adaptarlos para que sigan siendo accesibles.

Este informe destaca que hay nuevos retos para hacer el entorno accesible. Por ejemplo, hay nuevos entornos digitales, nuevas formas de transporte y conexión entre ciudades. Otro reto es el problema para acceder a una vivienda digna y accesible.

El informe desarrolla las propuestas que debemos realizar para solucionar estos retos. Para ello, el Observatorio 2030 va a crear un comité técnico, es decir, un grupo de expertos encargados de supervisar que las propuestas se cumplen y que avanzamos para que los entornos sean accesibles.



